

Assistenza informatica ALL INCLUSIVE

La formula “senza pensieri” per la gestione di strutture e sistemi informatici aziendali.

Il massimo della competenza e della professionalità nell'assistenza informatica *in outsourcing* a costi fissi, chiari e contenuti.



DIAGNOSI DI
EFFICIENZA DELLA
STRUTTURA IT



HELP-DESK
TELEFONICO
SENZA TASSAMETRO



INTERVENTI
“DA REMOTO”
INCLUSI



INTERVENTI
“ON SITE”
INCLUSI



PRESA IN
CARICO IN
GIORNATA



MONITORAGGIO
COSTANTE DELLA
STRUTTURA IT



AGGIORNAMENTI
SOFTWARE E
ANTIVIRUS



BACK-UP IN
AUTOMATICO
DEI DATI



REPORT PERIODICI
DEGLI INTERVENTI
EFFETTUATI

www.blunet.it



- ✓ **ANALISI DI EFFICIENZA DELLA STRUTTURA IT**
Check-up generale per verificare l'efficienza e diagnosticare gli interventi necessari per l'ottimizzazione dell'infrastruttura informatica.
- ✓ **UN SOLO INTERLOCUTORE**
Un unico interlocutore per la gestione dell'intero sistema informatico e per l'assistenza tecnica e sistemistica, senza dover assumere uno staff multidisciplinare.
- ✓ **HELP-DESK TELEFONICO SENZA TASSAMETRO**
L'assistenza tecnica telefonica è completa e tempestiva, senza limiti per numero e durata delle chiamate.
- ✓ **NIENTE “SCATTO ALLA RISPOSTA”**
Nessun diritto fisso di chiamata per gli interventi; il consumo dei plafond delle ore a contratto è determinato esclusivamente dall'effettiva durata degli interventi.
- ✓ **SERVIZI AGGIUNTIVI A PREZZI CHIARI E SCONTATI**
Prezzi bloccati all'esaurimento dei plafond, con sconti del 30% rispetto al prezzo di listino; pacchetti di ore aggiuntive con sconto del 50%.
- ✓ **PRESA IN CARICO IN GIORNATA**
I tempi di intervento sono certi e garantiti; la presa in carico è entro le 12 ore lavorative dalla richiesta del Cliente.
- ✓ **SERVIZI INCLUSI E SENZA LIMITI**
Controllo degli aggiornamenti software, monitoraggio dell'infrastruttura IT, aggiornamento anti-virus e firewall, back-up automatici sono inclusi e senza limiti.
- ✓ **TRASPARENZA**
Reportistica chiara e completa di tutti gli interventi a garanzia del tempo effettivo impiegato per i servizi d'assistenza erogati.